

Streszczenie pracy doktorskiej napisanej w Społecznej Akademii Nauk w Łodzi pod kierunkiem prof. zw. dr. hab. Andrzeja Kalety

Tytuł: **RELACJE ZARZĄDZANIA STRATEGICZNEGO Z PODEJŚCIEM PROCESOWYM W ZARZĄDZANIU PRZEDSIĘBIORSTWEM NA PRZYKŁADZIE ZAKŁADY PORCELANY STOŁOWEJ „KAROLINA”**

Autor: **Paweł Kowalski**

W realiach cyklicznie pojawiających się kryzysów gospodarczych oraz dynamicznie zachodzących zmian w otoczeniu biznesu, zasadniczą kwestią w zarządzaniu przedsiębiorstwem staje się znalezienie praktycznych rozwiązań umożliwiających zarówno jego przetrwanie jak i rozwój. Niniejszy obraz stanowi naturalnie wyzwanie dla zarządzania strategicznego i pojawiających się także wątpliwości, co do zasadności jakiegokolwiek planowania strategicznych założeń i zamierzeń w perspektywie długoterminowej oraz prognozowania przyszłych potencjalnych zdarzeń. Odpowiedzią na podtrzymanie skuteczności samego zarządzania strategicznego oraz poprawę efektywności prowadzonej działalności i rozwój przedsiębiorstwa jest między innymi powiązanie zarządzania strategicznego z podejściem procesowym.

Literatura przedmiotu w bardzo obszerny sposób eksponuje naukowy i praktyczny dorobek obydwu konstruktów i zarazem pozwala zauważyć występujące związki przyczynowo – skutkowe zarządzania strategicznego z podejściem procesowym. Prowadzone dotychczas rozważania w zakresie usprawniania metod zarządzania przedsiębiorstwem poza ogólnym uzasadnieniem połączenia przedmiotowych obszarów i wskazaniem praktycznych z tego tytułu korzyści nie rozstrzygnęły w sposób kompleksowy istniejących relacji zarządzania strategicznego z podejściem procesowym. Próbę wypełnienia tak zidentyfikowanej luki badawczej stanowi niniejsza dysertacja.

Za cel główny pracy doktorskiej przyjęto opis i ocenę zastosowanych rozwiązań związanych z zaprojektowaniem i zaimplementowaniem strategii rozwoju oraz wprowadzeniem podejścia procesowego w dużym krajowym przedsiębiorstwie produkcyjnym o nazwie Zakłady Porcelany Stołowej „Karolina” Sp. z o. o. Z celem głównym rozprawy korespondują ponadto następujące cele szczegółowe:

1. Diagnoza uwarunkowań zarządzania strategicznego i podejścia procesowego w zarządzaniu przedsiębiorstwem.

2. Analiza strategiczna przedsiębiorstwa.
3. Analiza wdrożonej strategii rozwoju w powiązaniu z wprowadzonym podejściem procesowym.
4. Ocena korzyści wynikających z wdrożenia strategii rozwoju w powiązaniu z wprowadzonym podejściem procesowym.
5. Badanie wśród pracowników poziomu wiedzy z zakresu zarządzania strategicznego i podejścia procesowego oraz istniejących w tym zakresie relacji.

Struktura niniejszej pracy doktorskiej oraz podjęte w niej rozważania podporządkowane zostały metodzie badawczej w postaci studium przypadku. Praca prezentuje oryginalny sposób zaprojektowania i zaimplementowania w przedsiębiorstwie strategii rozwoju w powiązaniu z wprowadzeniem podejścia procesowego. Ponadto, w ramach przeprowadzonej ewaluacji obrazuje ocenę podjętych działań oraz osiągnięte rezultaty i sformułowane wnioski.

Cały zaprezentowany w dysertacji proces badawczy posiada trwałe umocowanie zarówno w literaturze przedmiotu jak i praktyce biznesowej. W części teoretycznej rozprawy wykorzystano jako metodę badawczą studium literaturowe. Przedstawiono równoległą analizę krytyczną klasycznej i współczesnej literatury przedmiotu dotyczącą zarządzania strategicznego i zarządzania procesowego. Puentą części teoretycznej jest literaturowa analiza powiązania zarządzania strategicznego z podejściem procesowym.

Proces badawczy w części praktycznej przebiega równolegle do procesu wdrożeniowego. W poszczególnych etapach procesu wdrożeniowego wykorzystano takie metody badawcze jak: analiza danych zastanych, analiza SWOT, sondaż diagnostyczny, wywiad niestandardyzowany, analiza statystyczna, analiza wskaźnikowa.

Praca doktorska składa się z dwóch rozdziałów teoretycznych i dwóch rozdziałów empirycznych. Rozdział pierwszy i drugi przybliżają filozofię oraz kluczowe zagadnienia w zakresie zarządzania strategicznego i podejścia procesowego. Rozdział trzeci rozprawy przedstawia z kolei założenia i opis realizacji przedsięwzięcia polegającego na zaprojektowaniu i implementacji strategii rozwoju w powiązaniu z wprowadzeniem podejścia procesowego w dużym przedsiębiorstwie produkcyjnym. Ostatni czwarty rozdział to wskazanie założeń ewaluacji i zaprezentowanie sformułowanych ocen oraz uzyskanych wyników i rezultatów w ramach przeprowadzonego postępowania badawczego z realizacji strategii rozwoju i wprowadzonego podejścia procesowego.

Zaprezentowana w rozprawie ewaluacja potwierdza, że zarówno zarządzanie strategiczne jak i podejście procesowe pełnią znaczącą rolę w zarządzaniu przedsiębiorstwem i stają się współzależne. Jeśli w zarządzaniu przedsiębiorstwem połączymy zarządzanie strategiczne z podejściem procesowym, to otrzymamy wartość dodaną w postaci trwałego akceleratora efektywności funkcjonowania i rozwoju. Tym samym status relacji zarządzania strategicznego z podejściem procesowym należy określić jako newralgiczny, a podejmowane na tej podstawie decyzje i działania mają lub będą miały za każdym razem priorytetowe znaczenie dla rozwoju przedsiębiorstwa oraz będą generować długookresowe efekty.

Z perspektywy przeprowadzonych badań wynika, że relacje zarządzania strategicznego z podejściem procesowym rozumiane jako odzwierciedlenie ich oddziaływania mają charakter wieloaspektowy. Mogą być kształtowane w formie powiązań oraz zależności i związków przyczynowo – skutkowych w ramach różnych obszarów funkcjonowania przedsiębiorstwa jak na przykład posiadany potencjał, poziom rozwoju, sposób wdrażania i realizacji strategii, procesy wewnętrzne i ich doskonalenie, efektywność prowadzonej działalności, cele strategiczne.

Jak wykazano w rozprawie konfiguracja powiązań obydwu obszarów może być wykorzystana do poprawy skuteczności zarządzania strategicznego oraz do zwiększenia efektywności funkcjonowania przedsiębiorstwa lub może dotyczyć jeszcze innych aspektów zarządzania przedsiębiorstwem i jego działalności. Co ważne relacje podlegają i powinny podlegać nieustannym analizom i ocenom oraz modyfikacjom zarówno przy formułowaniu nowych założeń strategicznych jak i ewaluacji dotychczas realizowanej strategii. Relacje zarządzania strategicznego z podejściem procesowym kształtowane są potencjałem każdego z tych obszarów lub konsolidacją posiadanych atutów. Dzięki zastosowaniu metod statystycznych jak na przykład hierarchicznej analizy skupień można dokonać pomiaru występujących powiązań oraz zależności i związków obydwu konstruktów.

Data: 14.06.2022 r. Podpis:  .....